



Итоговые результаты обобщения информации

1. Общая информация

МБДОУ Светлолобовский детский сад «Сказка» №7

662444, Новоселовский район, с. Светлолобово, ул. 50 лет Победы, д.9

Сайт: <http://skazka7-ds.ucoz.com/>

E-mail: ds7@novuo.ru

Обучающихся в ОУ	Участвовало в опросе респондентов	Участвовало в опросе респондентов %
65	31	48%



2. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг

Таблица 1

МБДОУ Светлолобовский детский сад «Сказка» №7		Кол-во баллов	Значимость показателя %
Критерий 1. Открытость и доступность информации об образовательной организации	Наименование параметра		
1.1 Соответствие информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	1.1.1 Соответствие информации размещенной на информационных стендах в помещении организации	92,31	30
	1.1.2 Соответствие информации размещенной на официальном сайте организации	73,33	30
1.2 Наличие на официальном сайте организации, осуществляющей образовательную деятельность, информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.2.1 Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.	90,00	30
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность	1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации размещенной на информационных стендах в помещении организации.	100,00	40
	1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации размещенной на официальном сайте организации .	100,00	40
Итого по критерию 1		91,85	100



Региональная общественная организация Красноярского края
«Творческий Союз Учителей»

Критерий 2. Комфортность условий предоставления образовательных услуг	Наименование параметра		
2.1 Обеспечение в организации, осуществляющей образовательную деятельность, комфортных условий предоставления услуг	2.1.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации осуществляющей образовательную деятельность; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность; доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.); - иные параметры комфортных условий.	100,00	50
2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией осуществляющей образовательную деятельность	2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией осуществляющей образовательную деятельность.	100,00	50
	Итого по критерию 2	100,00	100
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Наименование параметра		
3.1 Оборудование помещений организации осуществляющей образовательную деятельность и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	3.1.1 Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	40	30
	3.2.1 Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху/зрению услуг сурдопереводчика/тифлосурдопереводчика; наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	40	40
	3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	100	30
	Итого по критерию 3	58,00	100
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации			
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в	4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	100,00	40



**Региональная общественная организация Красноярского края
«Творческий Союз Учителей»**

организацию.			
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих непосредственное оказание услуги (учителя, воспитатели, педагоги дополнительного образования, преподаватели, тренеры, библиотекари, и прочие работники) при обращении в организацию.	100,00	40
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, при использовании дистанционных форм взаимодействия	4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, при использовании дистанционных форм взаимодействия.	100,00	20
	Итого по критерию 4	100,00	100
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию осуществляющую образовательную деятельность родственникам и знакомым	5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию, осуществляющую образовательную деятельность, родственникам и знакомым.	100,00	30
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг: наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации, (отдельных специалистов, и пр.).	100,00	20
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, осуществляющей образовательную деятельность	5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации, осуществляющей образовательную деятельность.	100,00	50
	Итого по критерию 5	100,00	100
	ИТОГ	89,97	100

3. Результаты обобщения информации, размещенной на официальном сайте организации и информационных стендах

Критерий «Открытость и доступность информации об организации» оценивался по трём показателям:

1. соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;
2. наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование;
3. доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».



Первые два - оценивались организацией-оператором, последний - рассчитывался путем интернет-опроса получателей услуг.

Основанием для оценивания данного критерия и входящих в его состав показателей являются следующие нормативные правовые акты: постановление Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации»; приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов. Каждый показатель имеет коэффициент значимости, на которой умножаются набранные баллы по показателю.

В таблице приведены значения по показателям с учетом коэффициента значимости критерия «Открытость и доступность информации об организации».

Таблица 2

Показатели	Баллы	Max балл
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	24,85	30
Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	27,00	30
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	40,00	40

В таблице 1 приведены значения по показателям критерия «Открытость и доступность информации об организации» в разрезе организации: 91,85 из 100 баллов; наименьшим количеством баллов – 73,33 (таблица 1) и 24,85 (таблица 2) эксперты оценили соответствие информации размещенной на официальном сайте организации.

4. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» оценивался по трём показателям:



Региональная общественная организация Красноярского края
«Творческий Союз Учителей»

1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы).
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В таблице приведены значения по показателям критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Таблица 3

Показатели	Баллы	Мак балл
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	30	30
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	20	20
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	50	50

Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг по представленным показателям (таблица 1, таблица 3) говорит о том, что участники образовательных отношений на отлично оценивают образовательную организацию по данному критерию.

Таблица 4





Основные недостатки в работе МБДОУ Светлолобовского детского сада «Сказка» №7, выявленные в ходе сбора и обобщения информации

Таблица 5



1. Согласно полученным данным (таблица 5), администрации ДОУ следует обратить внимание на критерий «Доступность услуг для инвалидов», в целом, оценка которого составляет 58 балла (таблица 4). Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории оценено в 40 баллов из 100 возможных (таблица 5).

В результате посещения детского сада экспертом установлено, что отсутствуют такие условия как: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений в организации. При этом 100% потребителей из общего числа опрошенных удовлетворены доступностью услуг для инвалидов.

2. Оценка экспертов степени открытости и доступности информации о ДОУ по критерию 1.1.2 - соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, установленным нормативными правовыми актами содержанию и порядку (форме) - составляет 73 балла.

Анализ информации, размещенной на официальном сайте ОУ, показал, что отсутствует информация о правилах приема, перевода и отчисления воспитанников; о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся; о режиме и графике работы учредителя (главы района) и администрации ДОУ; нет



копии распорядительного акта учредителя о закрепленной территории, образцов заявлений (прием, перевод). Подраздел «Информация о свободных местах для приема» не дает информации о вакантных местах.

В тоже время удовлетворенность потребителей качеством, полнотой и доступностью информации размещенной на официальном сайте, информационных стендах организации составляет 100%.

Выводы и предложения по совершенствованию деятельности МБДОУ Светлолобовского детского сада «Сказка» №7

В итоге по пяти исследуемым критериям ДОУ набрало 89,97 баллов из 100 возможных (см. таблица 1, таблица 4). В 100 баллов участники образовательных отношений оценили доброжелательность, вежливость работников сада, комфортность условий предоставления образовательных услуг, удовлетворенность условиями оказания услуг.

По критерию открытости и доступности информации об образовательной организации получено 92 балла (таблица 4).

Наименьшее количество баллов - 58 (таблица 4), которое говорит об удовлетворительной оценке данного критерия, выставлено по критерию доступности услуг для инвалидов, так как не оборудованы в соответствии с требованиями помещения и прилегающая территория; отсутствуют необходимые условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Предложения по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности ДОУ:

1. Разработать план по приведению условий оказания образовательных услуг в соответствии с требованием условий доступности услуг для инвалидов, позволяющих им получать услуги наравне с другими.
2. Привести в соответствие установленным нормам официальный сайт организации. (Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 27.11.2017 № 1968 «О внесении изменений в требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (утвержденные приказом Федеральной



Региональная общественная организация Красноярского края
«Творческий Союз Учителей»

службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785»,
зарегистрирован 22.12.2017 № 49369).